

INFORMATIONEN ZUR KOOPERATION

Im Folgenden findest du die wichtigsten Informationen zu deiner Kooperation mit CONVARY.



LIEFERUNG & RÜCKGABE

Werden Produkte für ein Shooting versandt, so fühlen wir uns **erst mit vollständigem Erhalt** aller Produkte verpflichtet, die vereinbarte Lieferzeit einzuhalten. **Die Rücksendekosten werden von uns nicht übernommen.** Wir vereinbaren individuell mit jedem Kunden, was im Anschluss mit den geshooteten Produkten passiert.



CONTENTLIEFERUNG

Nachdem wir die Anzahlung sowie dein Produkt erhalten haben, beginnt für uns die Kooperation. Wir planen **kurzfristig ein Shooting** und setzen dieses um. Du erhältst deinen Content in der Regel **innerhalb von 3-4 Wochen**. Bei Shootingreisen erhältst du deinen Content spätestens 2 Wochen nach Ende der Reise. Das genaue Datum sprechen wir im Vorfeld mit dir ab. Eine schnellere Lieferung des Contents ist nach Absprache gegen Aufpreis möglich.



CONTENTNUTZUNG

Wir integrieren Buy-out-Zahlungen in unsere Preise. **Alle gewerblichen Nutzungsrechte** gelten **zeitlich und örtlich unbegrenzt für die Eigenwerbung**. Bearbeitungen oder andere **Umgestaltungen der Werke** (z. B. Bildausschnitt, Farbgebung, Musikänderung fertig geschnittener Videos etc.) **sind ausdrücklich untersagt**. Bei Zuwiderhandeln behalten wir es uns vor Schadenersatzansprüche zu fordern. Solltest du dein Material verändern wollen, sprich uns bitte an und wir finden eine Lösung.

Beim Kauf eines unserer Videomaterialpakete ist die eigene Weiterverarbeitung des Materials selbstverständlich erlaubt. Lediglich das Erstellen von Screenshots einzelner Frames für die Verwendung als Bild ist nicht gestattet!



WEITERES MATERIAL

Dein persönlicher Auswahllink bleibt auch **nach der Kooperation aktiv**. Wir erstellen immer eine großzügige Content-Auswahl. Solltest du also nach einiger Zeit Nachschub benötigen, kannst du jederzeit weitere Bilder oder Videos dazu buchen.



HAFTUNG

Wir übernehmen keine Haftung für dein Produkt – weder bei Diebstahl noch für Beschädigung. Auch wenn wir immer **mit größter Sorgfalt** mit deinen Produkten umgehen, kann es passieren, dass diese beim Shooting z.B. durch Schmutz oder Make-up beschädigt werden. Bitte beachte auch, dass wir sichtbare **Preisschilder und Etiketten vor dem Shooting entfernen** müssen. Werden Produkte von uns zurückgesendet, so liegt die Haftung beim zuständigen Transportdienstleister.



ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Wir **garantieren Zufriedenheit**, immer und bei jedem Kooperationspartner! Wir sind erst zufrieden, wenn du es bist. Bei Problemen kannst du dich jederzeit persönlich an uns wenden und wir **finden gemeinsam eine Lösung!**

Bei weiteren Fragen checke auch gerne unser [FAQ](#) oder frage persönlich bei uns nach.